

1 Anleitung zur Einwahl Kundenportal

Ihre Einwahl ins Kundenportal:

Mit der Anmeldung in unserem Kundenportal haben Sie Einsicht in Ihre Verträge und jederzeit Zugang zu Ihren Rechnungen.

Wählen Sie dafür einfach auf unserer Startseite www.nordischnet.de den Reiter Kundenportal aus.

The screenshot shows the login interface of the Nordischnet customer portal. At the top, there are logos for Nordischnet, GVG GLASFASER, and Xteranet. The main section is titled 'Login' and features two input fields. The first field is labeled 'Benutzername' and contains a person icon and a dropdown arrow. The second field is labeled 'Passwort' and contains a key icon and an eye icon. Below these fields is a brown button labeled 'ANMELDEN'.

Log in

Ihre Login – Daten haben Sie mit unserem Begrüßungsschreiben erhalten.

Der Benutzername ist Ihre Kundennummer und das Passwort für Ihre erste Anmeldung haben wir ebenfalls in dem Begrüßungsschreiben abgebildet.

Nach erfolgreicher Anmeldung werden Sie aufgefordert Ihr Passwort zu ändern.

Für die Änderung Ihres Passwortes geben Sie bitte zuerst das bisherige, einmalige Passwort aus dem Begrüßungsschreiben an.

Bei der Vergabe Ihres neuen Passwortes sollten Sie keine persönlichen Daten wie **Vor – und Nachname** oder Geburtsdatum verwenden.



2

Anleitung zur Einwahl Kundenportal

Ansicht
Passwort ändern



The screenshot shows a web interface for changing a password. At the top, there is a yellow warning banner with a triangle icon and the text: "Passwort ändern! Bitte ändern Sie aus Sicherheitsgründen jetzt Ihr Passwort." Below this, the account number "10120142" is displayed in large orange font. There are three input fields: "Bisheriges Passwort" (containing "zugewiesenes Passwort"), "Neues Passwort" (containing "Neues Passwort"), and "Passwort wiederholen" (containing "Passwort wiederholen"). Each field has a small icon on the left and a visibility icon on the right. At the bottom, there are two orange buttons: "JETZT ÄNDERN" and "ABMELDEN".

Ihr Passwort ist jetzt geändert.

i

Haben Sie Probleme bei der Installation?

Wir helfen Ihnen gern:

Montag bis Freitag von 8:00 Uhr – 20:00 Uhr

0431 80 649 649

Und unseren komfortablen Vor-Ort-Installationservice buchen.