

## 1. Basispakete

Leistungen	Leistungsumfang	Preis monatlich	+ Preis einmalig	Mindestvertragslaufzeit
<b>Telefon + Internet 100</b>	2 Sprachkanäle und Telefonflatrate für das deutsche Festnetz, Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 100 Mbit/s Download und 50 Mbit/s Upload, Fritz!Box Standardmodell	<b>49,90 €</b>	<b>99 €</b>	24 Monate
<b>Telefon + Internet 200</b>	2 Sprachkanäle und Telefonflatrate für das deutsche Festnetz, Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 200 Mbit/s Download und 50 Mbit/s Upload, Fritz!Box Standardmodell	<b>49,90 €</b> ab dem 13. Monat 54,90 €	<b>99 €</b>	24 Monate
<b>Telefon + Internet 300</b>	2 Sprachkanäle und Telefonflatrate für das deutsche Festnetz, Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 300 Mbit/s Download und 100 Mbit/s Upload, Fritz!Box Standardmodell	<b>49,90 €</b> ab dem 13. Monat 59,90 €	<b>99 €</b>	24 Monate
<b>Telefon + TV</b>	2 Sprachkanäle und Telefonflatrate für das deutsche Festnetz, CATV-Anschluss mit mehr als 200 Fernseh- und Radioprogrammen, Fritz!Box Standardmodell	<b>39,90 €</b>	<b>149,00 €</b>	24 Monate
<b>Internet</b>	Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 100 Mbit/s Download und 50 Mbit/s Upload, Fritz!Box Standardmodell	<b>39,90 €</b>	<b>149,00 €</b>	24 Monate

Downgrade bei den Produkten „Telefon + Internet 200“ und „Telefon + Internet 300“ nach 12 Monaten möglich. Ab dem 13. Monat der Mindestvertragslaufzeit kann auf Wunsch innerhalb der Tarifgruppe (Telefon + Internet oder Internet) in einen Tarif mit geringerer Bandbreite gewechselt werden. Die Mindestvertragslaufzeit des neuen Tarifs beträgt 24 Monate.

## 2. Internet und TV

Zusatzleistungen	inklusive/ optional	Preis monatlich
Beauftragt der Kunde nach Vertragsabschluss eine der unten genannten Zusatzleistungen, ändert sich die Restlaufzeit des Vertrages ab dem Tag der Freischaltung der Zusatzleistung auf 24 Monate. Das Vertragsverhältnis kann von beiden Parteien mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich der Vertrag jeweils um zwölf Monate.		
<b>Tariferweiterung Internet auf 200/50 Mbit/s, Flatrate</b>	optional	<b>19,90 €</b>
<b>Tariferweiterung Internet auf 300/50 Mbit/s, Flatrate</b>	optional	<b>29,90 €</b>
<b>Tariferweiterung Upload-Upgrade auf 100 Mbit/s, Flatrate</b>	optional	<b>9,90 €</b>
<b>Zusatzoption TV</b>	optional	<b>10,00 €</b>

## 3. Telefon

Leistungen und Optionen	inklusive/ optional	Preis monatlich	+ Preis einmalig
<b>AVM Fritz!Box oder ähnliches</b> (bei Erstanschluss, Mietgerät)	inklusive		
<b>AVM Fritz!Box oder ähnliches</b> (bei nachträglicher Bestellung, Mietgerät)		<b>2,90 €</b>	<b>9,90 €</b>
<b>1 Rufnummer</b>	inklusive		
<b>2 Sprachkanäle</b>	inklusive		
<b>Flat ins deutsche und dänische Festnetz</b> (ohne Sonderrufnummern)	inklusive		
<b>Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummern</b> (CLIR)	inklusive		
<b>Anzeige der Rufnummer des Anrufers</b> (CLIP)	inklusive		
<b>Rückfragen/Dreierkonferenz/Makeln</b>	inklusive		
<b>Einzelbindungsnachweis Standard-PDF</b>	optional	<b>kostenlos</b>	
<b>ISDN-Funktionalität/Upgrade Fritz!Box 7590 (Mietgerät)</b> 2 Sprachkanäle, Mehrgeräteanschluss mit bis zu 10 Rufnummern, Anklopfen, 3er-Konferenz, Rückfrage, Makeln. Bei Erstbeauftragung entfallen die einmaligen Einrichtungskosten.	optional	<b>4,90 €</b>	<b>49,90 €</b>
<b>Vergabe und Einrichtung von Einzelrufnummern</b> (ab der 2. Rufnummer)	optional		<b>4,90 €</b>
<b>Feste Anrufumleitung</b> Grundentgelt Aktivierung Deaktivierung	optional	<b>0,90 €</b>	<b>4,90 €</b> <b>4,90 €</b>
<b>Rufnummernmitnahme zu einem Fremdanbieter</b>	optional		<b>29,90 €</b>

Leistungen und Optionen	inklusive/ optional	Preis monatlich	+ Preis einmalig
<b>Portierung nach erfolgreicher Schaltung</b>			29,90 €
<b>Anschluss Sperre</b> (auf Kundenwunsch, Inkasso, Sicherheitsmaßnahme) Aktivierung der Sperre Deaktivierung der Sperre <small>Bei einer Sperre aus Sicherheitsgründen bleibt es dem Kunden vorbehalten, nachzuweisen, dass ein Schaden oder eine Wertminderung überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist als die Pauschale.</small>	optional		9,90 € 9,90 €
<b>Identifizierung/Fangen böswilliger Anrufe (MCID)</b> Einrichtung, je Anschluss Grundentgelt für 1 Tag, je Anschluss Grundentgelt für 7 Tage, je Anschluss Grundentgelt für 30 Tage, je Anschluss	optional		9,90 € 4,90 € 24,90 € 74,90 €
<b>Rufnummernwechsel/-überschreibung</b> 1. Rufnummer			16,90 €
<b>Telefon-Verbindungsentgelte (in Euro/Minute)</b> Verbindungen in internationale Netze Verbindungen ins nationale Mobilfunknetz Verbindungen ins internationale Mobilfunknetz		siehe Liste auf <a href="http://www.nordischnet.de">www.nordischnet.de</a> siehe Liste auf <a href="http://www.nordischnet.de">www.nordischnet.de</a> siehe Liste auf <a href="http://www.nordischnet.de">www.nordischnet.de</a>	
<b>Für alle nachfolgenden Zusatzleistungen gilt:</b> Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 3 Monate. Danach ist die Leistung monatlich kündbar. Bei Erstbeauftragung entfallen die einmaligen Einrichtungskosten. (Die Kündigungsfristen des Hauptauftrages für Privatkunden bleiben hiervon unberührt.)			
<b>Mobilfunkflatrate</b> Telefonie vom Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze.	optional	8,90 €	9,90 €
<b>Auslandsflatrate (EU)</b> Telefonie vom Festnetz in das ausländische Festnetz (Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern). Umfang ist der Übersicht „Enthaltene Rufnummerngassen Auslandsflatrate EU“ zu entnehmen.	optional	6,90 €	9,90 €
<b>Auslandsflatrate (EU, Nordamerika)</b> Telefonie vom Festnetz in das ausländische Festnetz (Länder: siehe Auslandsflatrate EU plus Schweiz, USA, Kanada). Umfang ist der Übersicht „Enthaltene Rufnummerngassen Auslandsflatrate EU+Nordamerika“ zu entnehmen.	optional	7,90 €	9,90 €

## 4. Vor- und Übergangsprodukte

Leistungen	Leistungsumfang	Preis monatlich
<b>Für Kunden mit Komplettpaket</b>	Übergangsprodukt Internet mit 100 Mbit/s im Download und 50 Mbit/s im Upload + TV	39,90 €
<b>Für Kunden mit Telefon und Internet</b>	Übergangsprodukt Internet mit 100 Mbit/s im Download und 50 Mbit/s im Upload	29,90 €

5. Sonstiges

Leistungen und Optionen	inklusive/ optional	Preis monatlich	+ Preis einmalig
<b>Online-Rechnung</b>	inklusive		
<b>Umstellung auf den elektronischen Rechnungsversand</b> , einmalig	optional	<b>kostenlos</b>	
<b>Zahlung per Lastschrift</b>	inklusive		
<b>Tarifdowngrade</b> (nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit)	optional		<b>19,90 €</b>
<b>Entgelt für vom Kunden verursachten Entstörungseinsatz</b>			
Anfahrt Techniker			<b>30,00 €</b> <sup>1</sup>
werktags 8:00 - 18:00			<b>75,00 €</b> <sup>1</sup>
alle anderen Tage und Zeiten			<b>120,00 €</b> <sup>1</sup>
<b>Installationservice FTTH</b>			
Einrichtung des Netzanschlusses, des Sprachdienstes (max. 2 Telefone), des TV-Dienstes (1 Fernseher) und des Internetdienstes (max. 2 Endgeräte) im Rahmen einer Servicetechniker-Anfahrt zur Einrichtung des FTTH-Hauptproduktes			<b>79,00 €</b>
<b>Installationservice Vorprodukt</b>			
Einrichtung des Netzanschlusses, des TV-Dienstes (1 Fernseher) und des Internetdienstes (max. 2 Endgeräte) im Rahmen einer Servicetechniker-Anfahrt zur Einrichtung des FTTH-Vorproduktes			<b>79,00 €</b>
<b>Installationservice Vorprodukt/FTTH</b>			
Einrichtung des Netzanschlusses, des Sprachdienstes (max. 2 Telefone), des TV-Dienstes (1 Fernseher) und des Internetdienstes (max. 2 Endgeräte) im Rahmen von zwei Servicetechniker-Anfahrten zur Einrichtung des FTTH-Hauptproduktes und des FTTH-Vorproduktes			<b>149,00 €</b>
<b>Entgelt für vom Kunden verursachte zusätzliche Anfahrt des Technikers im Rahmen des Installationservices</b>			<b>30,00 €</b>
<b>Anschriftenermittlung</b> (Ermittlung der postzustellungsfähigen Anschrift des Kunden nach Postrücklauf)			<b>11,00 €</b>
<b>Zahlungsverzug</b>			
Zahlungserinnerung			<b>kostenlos</b>
Mahnung			<b>2,20 €</b>
Sperrung bei Zahlungsverzug			<b>9,90 €</b>
Entsperrung bei Zahlungsverzug			<b>9,90 €</b>
Rücklastschrift			<b>6,90 €</b>
<b>Schadenersatz Hardware</b> (Fritz!Box o.ä.)			<b>99,90 €</b>
<b>Umzug eines Anschlusses</b>			
Einmalentgelt für einen Umzug			<b>49,00 €</b>

Alle genannten Preise enthalten die gesetzliche MwSt.

<sup>1</sup>pro Stunde